



Universidad Tecnológica del Chocó
Diego Luis Córdoba

Oficina Atención al Ciudadano

Código111

Código: F-COPM-11
Versión: 01
Fecha: 01-03-16

Boletín N° 1 de 2023

Informe Trimestral de Seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, sugerencias y Denuncias – PQRSD. Primer Trimestre de 2023

Universidad Tecnológica del Chocó
Diego Luis Córdoba

ATENCION AL CIUDADANO
Sistema Integral de Información y Atención al Ciudadano - SIAC
Quibdó, abril de 2023



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria
Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

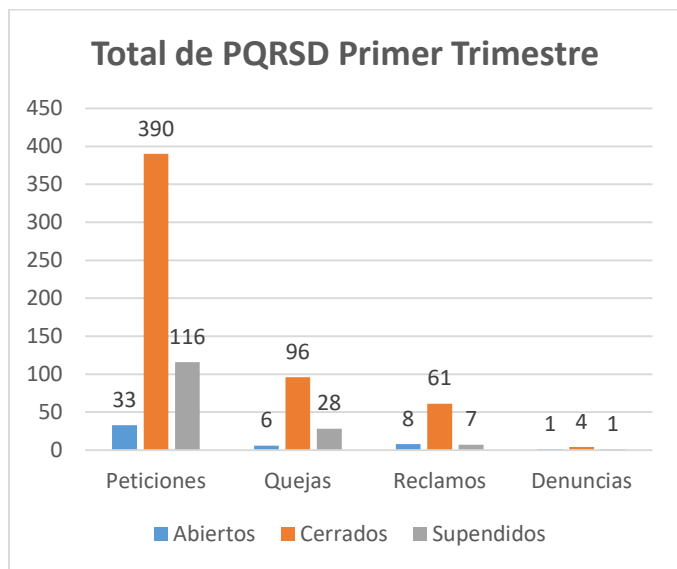
ESTADISTICAS DE PQRSO ENERO A MARZO DE 2023

Numero de PQRSO recibidas.

En la siguiente grafica se evidencia el número total de PQRSO recibidas por la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba en el trimestre de enero a marzo de 2023 a través de la plataforma SIAC, el cual fue de 751 requerimientos, discriminados así: 539 peticiones, 130 quejas, 76 reclamos y 6 denuncias.

Además, se observa en la gráfica que fueron tramitados de manera oportuna 551 PQRSO que se encuentran cerradas, a la fecha se encuentran 48 abiertas y 152 suspendidas.

Grafica 1. Total, de PQRSO recibidos durante el trimestre de enero – marzo de 2023



Numero de PQRSO recibidas por dependencia.

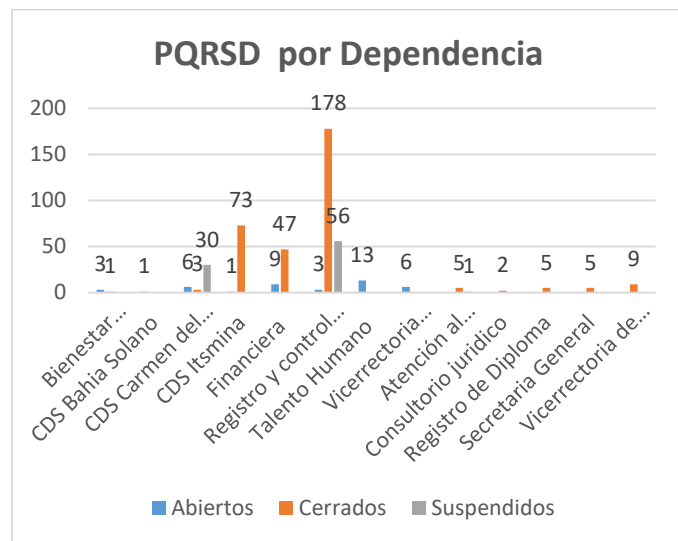
A continuación, se observa que, durante el primer trimestre de 2023, 13 dependencias presentaron PQRSO.

Donde la dependencia que presento mayor número de requerimientos es la de Registro y control académico con 237 PQRSO de las cuales 178 se encuentran cerradas, seguida a ella se encuentra el CDS Itzmina con 74 PQRSO y 73 se encuentran en estado cerrada y de tercer lugar la dependencia de CDS Carmen del Darién con 39 PQRSO y solamente 3 se encuentran cerradas.

En total por dependencias se recibieron 457 PQRSO, 328 fueron tramitadas oportunamente y se encuentran cerradas.

De igual manera se registra que las dependencias con mayor número de PQRSO abiertas son las siguientes: Talento humano con 13, Financiera con 9 y CDS Carmen del Darién y Vicerrectoría Administrativa ambas con 6. Igualmente, las Dependencias Registro y control y CDS Carmen de Darién son las que más presentan PQRSO suspendidas la primera con 56 y la segunda con 30.

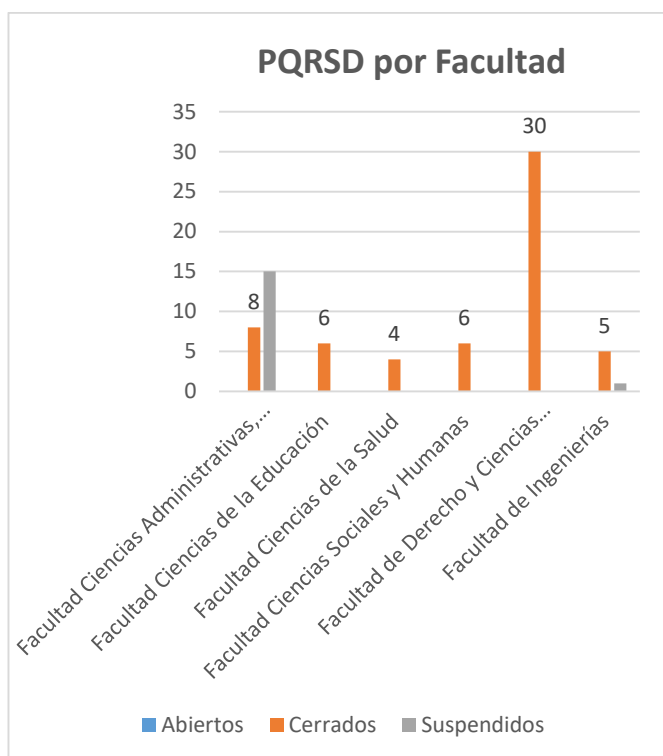
Grafico 2. Consolidado PQRSO recibidas por dependencias



Numero de PQRSD recibidas por facultad.

Durante los meses de enero, febrero y marzo, seis facultades presentaron requerimientos, de los cuales fueron un total de 75 PQRSD registradas. La Facultad de Derecho y Ciencias Políticas presentaron 30 PQRSD, de las cuales todas fueron cerradas debidamente, seguida a ella la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables con 23 PQRSD donde 8 se encuentran cerradas. El tercer lugar en este trimestre lo ocupó la Facultad de Ciencias de la Educación y Facultad de Ciencias Sociales ambas con 6 PQRSD totalmente cerradas.

Grafico 3. Consolidado de PQRSD recibidas por Facultad.

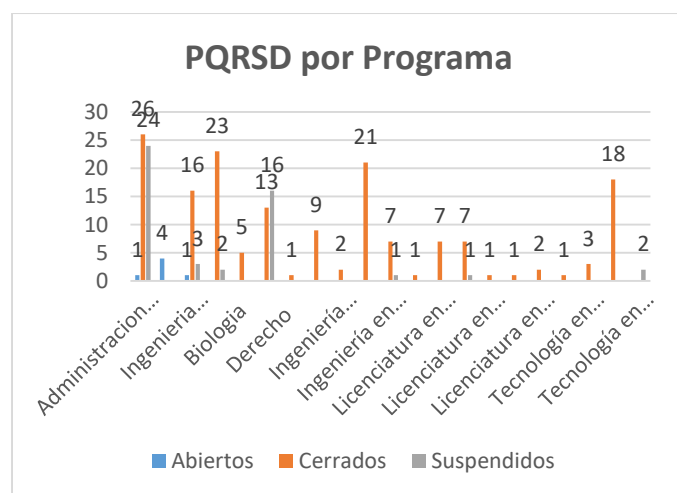


Numero de PQRSD recibidas por programas.

En esta clasificación de la PQRSD por programas, se obtuvo un total de 219 PQRSD presentada en 21 programas de la institución. De los cuales el programa de Administración de empresas presentó 51 PQRSD de las cuales 26 se encuentran cerradas y 24 suspendidas, Contaduría Pública con 29 PQRSD, 13 cerradas y 16 suspendidas y de tercer lugar los programas de Arquitectura e Ingeniería Ambiental, la primera con 23 cerradas y 2 suspendidas y la segunda con 16 cerradas y 3 suspendidas.

De igual manera se evidencia que los programas con mayor numero PQRSD abiertas son los programas de: Administración turística con 4.

Grafico 4. Consolidado de PQRSD recibidas por programas



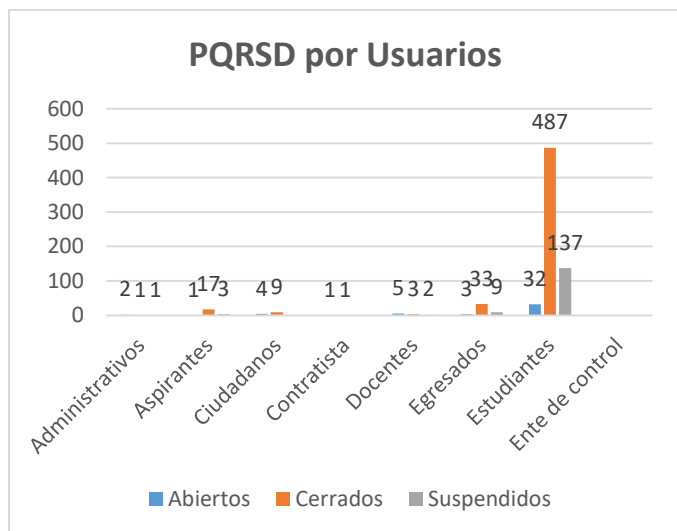
Numero de PQRSD recibidas por usuario.

En las PQRSD recibidas por usuarios, se observa que los estudiantes presentan un total de 656 PQRSD en el trimestre de enero de marzo de 2023,

seguido a estos los egresados con 45 y los aspirantes con 21.

Así mismo la PQRSD de los estudiantes se encuentran 487 cerradas y 32 abiertas y 137 suspendidas, los egresados con 3 abiertas y 33 cerradas y los ciudadanos con 4 abiertas.

Grafico 5. Consolidado de PQRSD recibidas por usuarios



¡RECUERDA!

Los canales de atención son medios o espacios dispuestos por la Universidad Tecnológica del Chocó para que la comunidad académica y ciudadanos en general realicen sus trámites y soliciten servicios, información, orientación o asistencia relacionada con el quehacer institucional. A continuación, se presentan los canales dispuestos por la Universidad para la atención e interacción con los usuarios:

Atención Presencial

- **Puesto de Información y Atención al Ciudadano**

Ciudadela Universitaria, Bloque Administrativo, 1er piso Oficina 107.

- **Oficina de Archivo y Correspondencia**

Ciudadela Universitaria, Bloque Administrativo, 1er piso Oficina

Atención Telefónica

Telefónica – Línea Fija (+57) 094 6726565 - 018000938824

Atención Virtual

Virtual – Correo Electrónico - contactenos@utch.edu.co

Virtual - Sistema Integral de Información y Atención al Ciudadano – SIAC.

Redes Sociales

Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria
Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)