



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCO**  
**“Diego Luis Córdoba”**

Fecha: 29 de Enero de 2021 - Versión 0

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 2020**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Flexibilidad e integralidad	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.1. Ajustar el PEI con el fin de incorporar una identidad multicultural y multiétnica universitaria que permita la renovación curricular de los programas.	Porcentaje de Avance Documento del proyecto PEI actualizado	100%	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Bilingüismo	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercado agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.5. Formulación y aprobación de políticas de bilingüismo acordes con el Estatuto General	Porcentaje de población académica certificada	20%	Centro de Idiomas	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.8. Implementar el reglamento para la creación, reforma, suspensión y extensión de programas académicos	Porcentaje de Avance Reglamento para la creación, reforma, suspensión y extensión de programas académicos. Aprobado por el C 5	100%	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Actores Institucionales	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.9. Implementar el reglamento de admisiones	Porcentaje de Avance Reglamento de admisiones Aprobado por el C A	100%	Ing. Martha Luna	Gestión, Admisiones, registro y Control	Admisiones, registro y Control
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE + CI	1.1.3.11. Realizar un análisis prospectivo para identificar requerimientos de talento humano en la región	Porcentaje de Avance documento de análisis prospectivo de competitividad por regiones	0%	Dra. Angella Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.12. Presentar nuevos programas de pregrado y postgrado ante el CONACES.	Número de proyectos educativos nuevos de pregrado radicados en el SACES.	1	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.12. Presentar nuevos programas de pregrado y postgrado ante el CONACES.	Número de proyectos educativos nuevos de postgrado radicados en el SACES.	1	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Ejercicio de la proyección y extensión social	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.13. Implementar la reforma, fortalecimiento, divulgación y socialización del portafolio de programas	Procentaje de programas con portafolios actualizado	0%	Gonzalo Cañadas	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Comunicaciones
Evaluación Permanente	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.14. Implementar el balance académico semestral, que muestre el desempeño académico de los estudiantes en todos los programas, como información fundamental en el análisis y toma de decisiones de carácter académico	Número de Informes de evaluación de desempeño académico por programas.	7	Merlen María Díaz Ana Silvia Rentería	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento) Gestión curricular y Académica	Evaluación Vicerrectoría de Docencia
Evaluación Permanente	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.15. Analizar los resultados del MIDE, como información fundamental frente al desempeño institucional en la formación de talento humano.	Documento de análisis de resultados del MIDE, analizado en Consejo académico, consejos de facultad y comités de programas	1	Dra. Angella Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Evaluación Permanente	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.16. Analizar los desempeños de los estudiantes según resultados de la prueba Saber Pro información fundamental frente a los procesos de formación de los programas	Documento de análisis de resultados de Saber pro, analizado en Consejo Académico, consejos de facultad y comités de programas	1	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia

Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201												
POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Evaluación Permanente	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	POA 2021	Actualizar el plan de mejoramiento saber pro de la UTCH	Documento del Plan de mejoramiento de la UTCH actualizado	1	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Evaluación Permanente	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.16. Analizar los desempeños de los estudiantes según resultados de la prueba Saber Pro información fundamental frente a los procesos de formación de los programas	Puntaje de la institución por encima del puntaje actual.	2	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Bienestar Universitario	5. Minimizar la deserción estudiantil	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	3. MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.	2. ORIENTACION VOCACIONAL Y PROFESIONAL A ESTUDIANTES	PE + CI	1.3.2.1. Ofrecer un servicio de orientación profesional a estudiantes que estén interesados en ingresar a la UTCH	Número de estudiantes nuevos orientados profesionalmente en la plataforma de admisiones	1000	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Procesos de Formación	5. Minimizar la deserción estudiantil	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	3. MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.	3.9. PROGRAMA DE MONITORIAS	PE + CI	1.3.1.1. Establecer un servicio de apoyo a estudiantes con el fin de escuchar, orientar y asesorar al estudiante en procesos académicos y en situaciones de riesgo que pueden interferir con su desempeño académico.	Política de mejoramiento del desempeño académico estudiantil	1	Dra. Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Procesos de Formación	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	3. MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.	1. FORTALECIMIENTO, NIVELACION Y ORIENTACION ACADEMICA A ESTUDIANTES	PE + CI	1.3.1.1. Establecer un servicio de apoyo a estudiantes con el fin de escuchar, orientar y asesorar al estudiante en procesos académicos y en situaciones de riesgo que pueden interferir con su desempeño académico.	Número de monitores	40	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Procesos de Formación	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	3. MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.	1. FORTALECIMIENTO, NIVELACION Y ORIENTACION ACADEMICA A ESTUDIANTES	PE + CI	1.3.1.1. Establecer un servicio de apoyo a estudiantes con el fin de escuchar, orientar y asesorar al estudiante en procesos académicos y en situaciones de riesgo que pueden interferir con su desempeño académico.	Numero de estudiantes atendidos en el programa de Aulas Abiertas.	1100	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Procesos de Formación	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	3. MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.	1. FORTALECIMIENTO, NIVELACION Y ORIENTACION ACADEMICA A ESTUDIANTES	PE + CI	1.3.1.1. Establecer un servicio de apoyo a estudiantes con el fin de escuchar, orientar y asesorar al estudiante en procesos académicos y en situaciones de riesgo que pueden interferir con su desempeño académico.	Porcentaje de estudiantes de semestres 8, 9 y 10 capacitados en competencias genéricas	85%	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Procesos de Formación	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	3. MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.	1. FORTALECIMIENTO, NIVELACION Y ORIENTACION ACADEMICA A ESTUDIANTES	PE + CI	1.3.1.1. Establecer un servicio de apoyo a estudiantes con el fin de escuchar, orientar y asesorar al estudiante en procesos académicos y en situaciones de riesgo que pueden interferir con su desempeño académico.	Porcentaje anual de disminución de la deserción de estudiantes	1%	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Procesos de Formación	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	3. MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.	1. FORTALECIMIENTO, NIVELACION Y ORIENTACION ACADEMICA A ESTUDIANTES	PE + CI	1.3.1.2. Adecuar e implementar el Laboratorio de Pedagogía encaminado a orientar y asesorar al estudiante en los procesos académicos (técnico-práctico) que permitan el fortalecimiento de su desempeño.	Laboratorio adecuado.	1	Dra. Angela Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Procesos de Formación	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	3. MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.	1. FORTALECIMIENTO, NIVELACION Y ORIENTACION ACADEMICA A ESTUDIANTES	PE + CI	1.3.1.2. Adecuar e implementar el Laboratorio de Pedagogía encaminado a orientar y asesorar al estudiante en los procesos académicos (técnico-práctico) que permitan el fortalecimiento de su desempeño.	Número estudiantes fortalecidos en su desempeño académico	525	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Bienestar Universitario	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	3. MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.	1. FORTALECIMIENTO, NIVELACION Y ORIENTACION ACADEMICA A ESTUDIANTES	PE + CI	1.3.1.3. Conocer las características individuales de los estudiantes que ingresan a la UTCH, por cohorte semestral y poder diagnosticar aquellos que presenten riesgo de deserción en las dimensiones social, biopsicosocial, económica, académica y cognitiva.	Porcentaje de Estudiantes caracterizados al momento de ingreso a la UTCH	100%	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Procesos de Formación	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	3. MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.	1. FORTALECIMIENTO, NIVELACION Y ORIENTACION ACADEMICA A ESTUDIANTES	PE + CI	1.3.1.4. Establecer el servicio de asistencia y apoyo a estudiantes con dificultades en sus competencias de ingreso a la institución.	Numero de estudiantes nivelados con dificultades en sus competencias de ingreso a la institución.	400	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA	
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	2. Mejorar las competencias profesionales de nuestros estudiantes y egresados, mediante el fortalecimiento de los programas de pregrado, posgrado y educación continua bajo un enfoque de modernidad y vanguardismo.	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.17. Regularmar la vinculación de docentes requeridos por la UTCH, acorde con el PEI	Porcentaje de Avance reglamento para la vinculación de profesores a la UTCH. Aprobado por el C.S	0%	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia	
Procesos de Formación	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.18. Vincular a la vida universitaria a los estudiantes que ingresan por primera vez, mediante escenarios de aprendizaje.	Porcentaje de vinculación a los planes de estudio de todos los programas de la cátedra de la UTCH	80%	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia	
Procesos de Formación	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales (PDI)	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE + CI	1.1.3.19. Establecer el plan de capacitación y determinar el conjunto de actividades académicas que tiene como objetivo el desarrollo, actualización y cualificación de los docentes que posibiliten el ejercicio pedagógico.	Porcentaje de docentes capacitados en estrategias didácticas	14%	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia	
Procesos de Formación	8. Mejorar la gestión del talento humano	2. Mejorar las competencias profesionales de nuestros estudiantes y egresados, mediante el fortalecimiento de los programas de pregrado, posgrado y educación continua bajo un enfoque de modernidad y vanguardismo.	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE + CI	1.1.3.20. Implementación de seminarios de capacitación docente en el uso de TIC como apoyo al proceso enseñanza aprendizaje	Número de cursos en plataforma virtual como apoyo del proceso enseñanza aprendizaje	60	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia	
Procesos de Formación	8. Mejorar la gestión del talento humano	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.21. Implementación de los colectivos pedagógicos de cada programa.	Porcentaje de programas implementando los colectivos pedagógicos.	100%	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia	
Bienestar Universitario	5. Minimizar la deserción estudiantil	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorias y consejerías.	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE + CI	3.1.1.7. Establecer una cultura de bienestar institucional estudiantil que contribuya a los procesos de integración de los estudiantes al medio universitario, a partir de la implementación de programas que atiendan las áreas de la salud y el desarrollo humano.	Número de talleres de prevención de salud y desarrollo humano a estudiantes.	35	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario	
Bienestar Universitario	5. Minimizar la deserción estudiantil	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorias y consejerías.	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE + CI		Inducción general a estudiantes nuevos	Nuevos estudiantes de primer semestre participantes	1700	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Bienestar Universitario	5. Minimizar la deserción estudiantil	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorias y consejerías.	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE + CI	3.1.1.8. Establecer una cultura de bienestar institucional estudiantil que contribuya a los procesos de integración de los estudiantes al medio universitario, a partir de la implementación de programas que atiendan el área cultural.	Porcentaje de estudiantes vinculados en los programas de cultura	2%	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario	
Bienestar Universitario	5. Minimizar la deserción estudiantil	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorias y consejerías.	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE + CI	3.1.1.9. Establecer una cultura de bienestar institucional estudiantil que contribuya a los procesos de integración de los estudiantes al medio universitario, a partir de la implementación de programas que atiendan el área del deporte.	Porcentaje de estudiantes participantes en los programas de deportes.	15%	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario	
Procesos de Formación	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales (PDI)	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	CI	Generación de Políticas académicas asociadas al currículos, resultados de aprendizaje, créditos y actividades	Número de políticas académicas formuladas, aprobadas y socializadas	1	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia	
Bienestar Universitario	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN	En los programas de Bienestar Universitario anuales incluir las actividades de inclusión para facilitar la adaptación de la población diversa.	Cantidad de programas de Bienestar en la UTCH con el sello de inclusivos y para la inclusión	5	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario	
Bienestar Universitario	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN	Diseño e implementación del plan estratégico de permanencia estudiantil y calidad académica	Porcentaje de la implementación del plan (monitorias, capacitaciones, tutorías, exámenes intermedios, simulacro saber pro)	40%	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia	

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Bienestar Universitario	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN + CI	Establecer mecanismos para aumentar la participación de los estudiantes en los procesos académicos y administrativos	Mecanismos de participación libres de barreras	2	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Bienestar Universitario	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN + CI	Gestionar a través de Bienestar Universitario nuevas estrategias de apoyo a estudiantes para garantizar el acceso, permanencia y graduación, en especial a la población diversa.	Nuevos mecanismos de apoyo a población estudiantil vulnerable	1	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Bienestar Universitario	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN	Transversalizar en los objetivos misionales de la Universidad la atención a la población estudiantil diversa.	Número de docentes inclusivos con sus evidencias de prácticas pedagógicas para la inclusión, por año.	1	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Bienestar Universitario	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN	Adaptar en los procesos administrativos políticas de inclusión que faciliten y flexibilicen los trámites en las diversas dependencias.	Porcentaje de procesos de gestión por año que asumen la meta de ser inclusivos	100%	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Bienestar Universitario	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN	Crear una línea dentro de bienestar que trabaje la Educación inclusiva.	Número de personas responsables en bienestar que trabaje la Educación inclusiva.	1	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Bienestar Universitario	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN	Introducir en los diferentes currículos de los programas de la universidad, componentes de educación inclusiva alineados con las políticas institucionales sobre la materia.	Porcentaje (Número Currículos de los programas de la UTCH con componentes necesarios para la Educación Superior inclusiva e Intercultural / Número Total de Currículos de los programas de la UTCH)	60%	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Bienestar Universitario	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN	Implementar una evaluación flexible en la cual se reconozca la diversidad de la población estudiantil.	Porcentaje (Número Currículos de los programas de la UTCH con componentes de evaluación flexible / Número Total de Currículos de los programas de la UTCH)	60%	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Bienestar Universitario	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN	Implementación de programas para garantizar el acceso y permanencia de población vulnerable.	Número de programas nuevos o fortalecidos para el apoyo financiero a estudiantes de poblaciones susceptibles de ser excluidas.	15	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Actores Institucionales	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN	Elaborar e implementar política de inclusión en la Universidad Tecnológica del Chocó.	1 Política de inclusión para UTCH aprobada y en funcionamiento	100%	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Actores Institucionales	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PLAN DE INCLUSIÓN + CI	Caracterización de la población estudiantil diversa de la Universidad Tecnológica del Chocó.	Porcentaje de caracterización estudiantil en el sistema de información.	100%	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario

Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201												
POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Actores Institucionales	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y BERTINIENTES CON LA REGIÓN.	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	POA 2021	Realizar ceremonia de graduación virtual o presencial	Número de ceremonias realizadas	2	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Actores Institucionales	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	Consolidar la memoria institucional de la Instrucción	Política de gestión documental Aprobada por el CS.	100%	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	Consolidar la memoria institucional de la Instrucción	Tabla de retención aprobadas	100%	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Normalización de la producción documental (recepción, radicación unificada, consecutivos, formatos)	Porcentaje de producción documental normalizada	100%	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Organización de Fondo Acumulado	Fondo acumulado organizado	1	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Elaboración y publicación del Cuadro de Clasificación Documental CCD	Cuadro de clasificación de documento elaborado y publicado	1	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Inventario de la documentación de sus archivos de gestión en el Formato Único de Inventario Documental - FUID.	Porcentaje de Inventario documental	100%	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Inventario de la documentación de su archivo central en el Formato Único de Inventario Documental - FUID.	Porcentaje de Inventario documental	100%	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Procedimientos de disposición final de documentos	Documento de procedimiento de disposición final de documentos	1	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Elaboración, aprobación, implementación y publicación del documento Sistema Integrado de Conservación - SIC	Documento del sistema integrado de conservación SIC, elaborado, aprobado, implementado y publicado.	100%	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Actividades para alinear la gestión documental a la política ambiental	Número de actividades establecidas desde la gestión ambiental articuladas con la política ambiental de la institución.	100%	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Facilidad de acceso y consulta de la información de archivo	Protocolo para la consulta de información de archivo	1	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Sensibilización y capacitación funcionarios sobre archivos	Número de capacitaciones realizadas por procesos.	3	Winner Ríos	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Archivo Central
Actores Institucionales	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE + CI	1.1.3.2. Formulación y aprobación del estatuto docente acordes con el Estatuto General	Porcentaje de Avance Estatuto profesoral Aprobado por el C S	100%	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Actores Institucionales	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE + CI	1.1.3.3. Formulación y aprobación del reglamento estudiantil acordes con el Estatuto General	Porcentaje de Avance de Acuerdo del reglamento estudiantil Aprobado C S	100%	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia

Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201												
POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Publicación de los procesos de contratación en la plataforma SECOF	# de procesos de contratación publicados en la plataforma SECOF / # de procesos de contratación realizados en la vigencia	100%	Lesser Cordoba	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina de contratación
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Elaboración, aprobación, implementación del procedimiento para la evaluación de proveedores y contratistas	Procedimiento para la evaluación de proveedores y contratistas elaborado, aprobado e implementado	100%	Lesser Cordoba	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina de contratación
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Seguimientos trimestrales a la ejecución del plan de compras de la institución.	(Recursos ejecutados del plan de compra / Recursos programados del plan de compras de la institución) * 100	90%	Lesser Cordoba	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina de contratación
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Flexibilizar la firma de acuerdos y/o garantías permitiendo que sean de forma digital para minimizar el contacto entre funcionarios de la institución y contratistas.	Actualizar el procedimiento de gestión contractual, que incluya la flexibilización de la firma de acuerdo y/o garantías	100%	Lesser Cordoba	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina de contratación
Actores Institucionales	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.6. Formulación y aprobación de reglamento Disciplinario acordes con el Estatuto General	Porcentaje de Avance Reglamento disciplinario interno Aprobado por el C 5	100%	Marquitos Renteria	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Control Interno Disciplinario
Actores Institucionales	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	POA 2021	Implementación del módulo de contratación en la plataforma Gestasoft	Porcentaje de avance de la implementación del modulo de la plataforma Gestasoft	100%	Lesser Cordoba	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina de contratación
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Formulación y aprobación de manual de procesos y procedimientos oficina de control interno disciplinario	Porcentaje de Avance manual de procesos y procedimientos oficina de control interno disciplinario. Aprobado por el Comité Directivo	100%	Marquitos Renteria	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Control Interno Disciplinario
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Capacitar a líderes de oficina de la UTCH en temas relacionados con respuestas a derechos de peticiones	Número de personas capacitadas en temas relacionados con derechos de peticiones	50	Marquitos Renteria	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Control Interno Disciplinario
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Actualizar el normograma de la institución, previendo mecanismos efectivos de actualización permanente para el personal.	Porcentaje de avance en la actualización del normograma interno de la institución	100%	Winner Blas	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Secretaría General

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Actualizar la informacion de escalafon y de comisión de estudio docentes en la plataforma docente.	Número de docentes actualizados en la plataforma / Número de docentes de la institución	100%	Yesid Perea	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina Jurídica
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Fortalecimiento de la defensa jurídica de la Institución	Número de requerimientos respondidos oportunamente / Número de requerimientos del año	90%	Yesid Perea	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina Jurídica
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Actualizar el normograma de la institución, previendo mecanismos efectivos de actualización permanente para el personal.	Porcentaje de avance en la actualización del normograma Externo de la institución	100%	Yesid Perea	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina Jurídica
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Elaboración e implementación de fichas técnicas para el estudio de los casos jurídicos de la UTCH	Documento de fichas técnicas Elaborado, aprobado e implementado.	1	Yesid Perea	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina Jurídica
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Elaboración y aprobación del manual de funciones del comité de conciliación y su implementación	Documento de manual de funciones Elaborado, aprobado e implementado.	1	Yesid Perea	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina Jurídica
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Elaboración y aprobación del manual de procedimientos de la oficina Jurídica	Documento manual de procedimientos: Elaborado, aprobado e implementado.	1	Yesid Perea	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina Jurídica
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Tasa de Éxito de procesos judiciales	# de procesos judiciales exitosos / # de procesos judiciales atendidos en el año	80%	Yesid Perea	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina Jurídica
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Cargue y operatividad del Sistema de Información Litigiosa eKOGUI en la UTCH	Porcentaje de implementación de la operatividad del sistema eKOGUI	100%	Yesid Perea	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina Jurídica
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Implementación del plan de acción de su política de prevención del daño antijudicial dentro del año calendario (enero-diciembre) para el cual fue diseñado,	Porcentaje de implementación del plan de acción	100%	Yesid Perea	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina Jurídica

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Actores Institucionales	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Seguimiento al plan de acción y a(los) indicador(es) formulado(s) en sus políticas de prevención del daño antijurídico.	Porcentaje de avance del seguimiento del plan de acción	90%	Yesid Perea	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Oficina Jurídica
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	PE	2.6.2.1. Implementar la intranet como herramienta de comunicación efectiva entre los actores de la comunidad universitaria.	Porcentaje de los procesos implementando la intranet	100%	Yunner Moreno	Gestión informática	Sistemas y Soporte Técnico
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.3. ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	CI	Verificación de la operatividad e integración del sistema académico, administrativo y financiero (Academost y Gestasoft).	Porcentaje de avance de la integración del sistema académico, administrativo y financiero (Academost y Gestasoft).	100%	Yunner Moreno	Gestión informática	Sistemas y Soporte Técnico
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.3. ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	POA 2021	Fortalecimiento de los sistemas de comunicación a través de las TIC (Voz y Datos).	Número de puntos de voz y datos	100	Yunner Moreno	Gestión informática	Sistemas y Soporte Técnico
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.3. ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	POA 2021	Fortalecimiento de los sistemas de comunicación a través de las TIC (Puntos Eléctricos).	Número de puntos Eléctricos	150	Yunner Moreno	Gestión informática	Sistemas y Soporte Técnico
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	PE + CI	2.6.2.2 Fortalecer los procesos y procedimientos en gestión de comunicaciones en la UTCH	Porcentaje de la comunidad académica informada	80%	Gonzalo Cañadas	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Comunicaciones
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	3. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CI	Elaboración y aprobación del plan de comunicaciones de la UTCH	Plan de comunicaciones aprobado en comité directivo	100%	Gonzalo Cañadas	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Comunicaciones
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	PE	2.6.2.2. Implementar el Software ISOLUCION en todos los Procesos de la UTCH	Porcentaje de los procesos implementando el Software ISOLUCION	100%	Tamara Mery	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Gestión de Calidad
Desarrollo Institucional	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE + CI	2.9.1.1 Revisar y ajustar la estructura organizacional y determinar la planta de personal respectiva	Porcentaje de Avance de la actualización de la estructura organizacional y planta de personal.	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE	2.9.1.2. Revisar y ajustar el estatuto del personal administrativo.	Porcentaje de Avance del Reglamento del personal administrativo	0%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE+MIPG	2.9.1.4. Implementar la bonificación como remuneración no constitutiva de salario, por trabajos extraordinarios.	Porcentaje de Avance de la estructura y reglamento de bonificación por trabajo extraordinario, no constitutivo de salario	0%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	POA 2021	Actualizar hojas de vida de los servidores públicos y contratistas de la entidad en el SIGEP.	Porcentaje de avance en la actualización de las Hojas de vida y vinculación de los servidores públicos y contratistas de la Entidad al SIGEP.	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE	2.9.1.5. Revisar y ajustar los reconocimientos por producción académica, constitutivos de salario	Reglamento del reconocimiento de producción intelectual. Aprobado CS	0%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Regulación Permanente	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE	2.9.1.6. Revisar y ajustar el modelo de evaluación docente, de autoridades académicas y de personal administrativo	Porcentaje de avance del Modelo y estructura de evaluación docente y administrativo ajustado.	100%	Merlen María díaz	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Evaluación
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE	2.9.1.7. Establecer reconocimientos por desempeños sobresalientes a docentes y administrativos	Porcentaje de avance de la Política de estímulos a personal docente y administrativo. Aprobado por el Consejo Superior	0%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE + CI	2.9.1.7. Establecer reconocimientos por desempeños sobresalientes a docentes y administrativos	Número de docentes y administrativos sobresalientes	37	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	POA 2021	Realizar reintroducción a todos los servidores cada año.	# de servidores en reintroducción / # de servidores de la institución	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE	2.9.1.8. Revisar y ajustar los reglamentos de vinculación y ascenso de personal administrativo	Porcentaje de avance Reglamento de vinculación y ascenso de personal administrativo. <b>Aprobados por el Consejo Superior</b>	0%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE	2.9.1.9. Establecer espacios de capacitación al personal administrativo en la gestión de procesos institucionales.	Porcentaje de administrativos capacitados en asuntos relativos a la administración en el campo de la gestión universitaria	25%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE	2.9.1.10. Establecer espacios de capacitación a funcionarios que adquieran la condición de directivos institucionales, en las normas y procesos institucionales.	Porcentaje de directivos académicos capacitados en normas, procesos y procedimientos institucionales.	25%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(PDI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	POA 2021	Diseño, aplicación y Análisis de encuesta del Clima organizacional en la UTCH	Documento de encuesta analizado en comité directivo	1	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(POI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PE + CI	2.9.1.10. Establecer espacios de capacitación a funcionarios que adquieran la condición de directivos institucionales, en las normas y procesos institucionales.	Procedimiento de entrega de cargo	0%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(POI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Implementación del módulo de talento humano en la plataforma Gestasoft	Porcentaje de avance en la implementación del modulo de talento humano en la plataforma Gestasoft	90%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(POI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	MIPG	Elaboracion del programa de desvinculación asistida	Porcentaje de avance de elaboración del programa de desvinculación asistida de la UTCH	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(POI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	MIPG	Plan de Bienestar para Empleados y docentes de la UTCH	Plan de bienestar elaborado y aprobado	1	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(POI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	MIPG	Contar con mecanismos para transferir el conocimiento de los servidores que se retiran de la Entidad a quienes continúan vinculados	Plan con mecanismos para transferir conocimiento de los servidores que se retiran de la entidad a quienes continúan vinculados	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(POI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	MIPG	Determinar el alcance de las estrategias de implementación del Código de Integridad, para establecer actividades concretas que mejoren la apropiación y/o adaptación al Código.	Alcance de las estrategias de implementación del código de integridad, que permitan establecer actividades que mejoren la apropiación y adaptación del código a la institución	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(POI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	MIPG	Definir el presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para promover el Código de Integridad	Elaboración de presupuesto para la implementación del código de integridad	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(POI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	MIPG	Establecer el cronograma de ejecución de las actividades de implementación del Código de Integridad	Cronograma de ejecución de actividades de implementación del código de integridad establecido	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Actores Institucionales	8. Mejorar la gestión del talento humano	5. Mejorar las competencias del personal de la institución en términos de educación, formación y habilidades mediante la ejecución de planes de desarrollo individuales(POI)	2. GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	9. UTCH; UN PROYECTO DE VIDA.	9.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	MIPG	Construir un mecanismo de recolección de información (Encuesta y/o grupos de intercambio) en el cual la entidad pueda hacer seguimiento a las observaciones de los servidores públicos en el proceso de la implementación del Código de Integridad.	Mecanismo de recolección de información construido para hacer seguimiento a las observaciones de los servidores públicos en el proceso de implementación del código de integridad	1	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia Académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	2. ACREDITACION DE ALTA CALIDAD	PE + CI	3.1.2.1. Establecer el modelo de autoevaluación con fines de acreditación institucional, teniendo en cuenta que la acreditación debe asumirse como un proceso de reflexión que requiere un seguimiento permanente.	Política de acreditación institucional Aprobada CS	100%	Ing. Eulogio Palacios	Gestión Curricular y Académica	Acreditación
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia Académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	2. ACREDITACION DE ALTA CALIDAD	PE + CI	3.1.2.1. Establecer el modelo de autoevaluación con fines de acreditación institucional, teniendo en cuenta que la acreditación debe asumirse como un proceso de reflexión que requiere un seguimiento permanente.	Número de Programas académicos radicados ante CNA para acreditación de alta calidad	4	Ing. Eulogio Palacios	Gestión Curricular y Académica	Acreditación
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	PE	3.6.2.2. Revisar y ajustar el plan de desarrollo institucional, acorde a las políticas de calidad institucional y las políticas de competitividad regional y nacional hasta el año 2023.	Porcentaje de actualización Plan de desarrollo institucional.	0%	Dr. David Emilio Mosquera Asesor de Rectoría Angela Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Rectoría
Evaluación Permanente	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.10. Implementar seguimiento y evaluación de normas, estatutos, reglamentos.	Informe de seguimiento, evaluación e impacto de normas, estatutos y reglamentos.	5	Fernelix Valencia	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Control Interno
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDITACION DE ALTA CALIDAD	MIPG	Establecer la política de gestión del riesgo	Política de gestión del riesgo elaborada y aprobada por el CS	100%	Fernelix Valencia	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Control Interno

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD	MIPG	Realizar Monitoreo del riesgo	Seguimientos al mapa de riesgo de la institución	2	Fernelix Valencia	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Control Interno
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD	MIPG	Realizar evaluaciones continuas a los diferentes procesos	Auditorías de Control Interno a los procesos de la UTCH	2	Fernelix Valencia	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Control Interno
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD	MIPG	Identificar y valorar los riesgos que afectan los logros de los objetivos institucionales	Mapa de Riesgo consolidado y publicado	1	Dra. Angela Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD	MIPG	Realizar la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés atendidos	Caracterización de ciudadanos y usuarios realizada	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD	MIPG	Aplicar el procedimiento para las peticiones incompletas	Elaboración y aplicación del procedimiento para las peticiones incompletas en la UTCH	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD	MIPG	Implementación de un sistema de turnos acorde con las necesidades del servicio	Sistema de turnos implementado a corde con la necesidad del servicio	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD	MIPG	Reglamento interno para la gestión de las peticiones y quejas recibidas	Reglamento elaborado de peticiones y quejas de la UTCH	100%	Raúl García M.	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Bienestar Universitario	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE.	2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fortalecimiento de sistema de atención al ciudadano SIAC	Creación de aplicación móvil del SIAC	1	Yuner Moreno	Gestión informática	Sistemas y Soporte Técnico
Bienestar Universitario	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE.	2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	PE + CI	3.6.2.3. Sistematizar los servicios prestados por bienestar universitario	Porcentaje de servicios sistematizados	100%	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Bienestar Universitario	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	9. Disminuir la deserción estudiantil mediante la revisión y actualización de los planes de financiamiento internos, convenios interinstitucionales con entidades financieras, administraciones municipales y actividades académicas asociadas a monitorías y consejerías.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE.	2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	PE	3.6.2.3. Sistematizar los servicios prestados por bienestar universitario	porcentaje de estudiantes beneficiados con historial en el sistema de bienestar universitario.	100%	Hedrix Gutierrez	Gestión de Bienestar	Bienestar universitario
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE	3.1.1.1. Diseñar Plan de ordenamiento urbanístico según los requerimientos de las funciones misionales.	Porcentaje de avance Proyecto de ordenamiento urbanístico institucional	100%	Dra. Angela Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE + CI	3.1.1.1. Diseñar Plan de ordenamiento urbanístico según los requerimientos de las funciones misionales.	Metros cuadrados construidos.	2,680	Dra. Angela Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE + CI	3.1.1.1. Diseñar Plan de ordenamiento urbanístico según los requerimientos de las funciones misionales.	Metros cuadrados adecuados.	500	Dra. Angela Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	CI	Fortalecimiento de las aulas de clases mediante herramientas tecnológicas, didácticas e interactiva en la UTCH.	Número de aulas de clases con herramientas tecnológicas, didácticas e interactivas	20	Yunmer Moreno	Gestión informática	Sistemas y Soporte Técnico
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE	3.1.1.2. Política de bienes y servicios institucionales	Porcentaje de avance de la política de Bienes y servicios estructurada y aprobado.	100%	Jorge Luis Maturana	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e infraestructura	Bienes y Servicios
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE	3.1.1.2. Política de bienes y servicios institucionales	Porcentaje de sistematización de activos fijos	100%	Jorge Luis Maturana	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e infraestructura	Bienes y Servicios
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE	3.1.1.2. Política de bienes y servicios institucionales	Porcentaje de actualización de activos fijos	100%	Jorge Luis Maturana	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e infraestructura	Bienes y Servicios
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE	3.1.1.3. Mantener la infraestructura física según los requerimientos de las funciones misionales.	Plan de mantenimiento anual Incluido en el POA.	1	Dra. Angela Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE + CI	3.1.1.3. Mantener la infraestructura física según los requerimientos de las funciones misionales.	Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	100%	Dra. Angela Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE + CI	3.1.1.3. Mantener la infraestructura física según los requerimientos de las funciones misionales.	Número de ascensores construidos y en operación	1	Dra. Angela Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE + CI	3.1.1.3. Mantener la infraestructura física según los requerimientos de las funciones misionales.	Número de unidades sanitarias adecuadas para personas con movilidad reducida	11	Dra. Angela Granados	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Referentes de la Calidad	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE	3.1.1.6. Política para el manejo de recursos de información académica como soporte a las funciones misionales de la institución.	Porcentaje de avance de la política para el manejo de recursos de información académica como soporte a las funciones misionales de la institución.	100%	Alejandra Velez	Gestión Apoyo Académico	Biblioteca
Desarrollo Institucional	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	6.3. ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	POA 2021	Implementación de tecnología RFID Fase II	Porcentaje de implementación de la tecnología RFID Fase II	40%	Alejandra Velez	Gestión Apoyo Académico	Biblioteca
Conectividad	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	6.3. ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	POA 2021	Implementación de software para el servicio de laboratorios	Porcentaje de implementación del software para el servicio de laboratorios	50%	Alejandra Velez	Gestión Apoyo Académico	Biblioteca
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD	POA 2021	Acreditar laboratorio de aguas (área físico-química) bajo la ISO/IEC-1705	Número de protocolos y procedimientos elaborados para cada parámetro físico-químico	3	Alejandra Velez	Gestión Apoyo Académico	Biblioteca
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD	POA 2021	Gestionar el acceso a bases de datos de forma remota	Acceso a bases de datos de forma remota gestionado	100%	Alejandra Velez	Gestión Apoyo Académico	Biblioteca

Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201												
POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOJO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDTACION DE ALTA CALIDAD	POA 2021	Sistematización de la encuesta de satisfacción a través de la aplicación google drive	Porcentaje de sistematización de la encuesta de satisfacción a través de google drive	100%	Alejandra Velez	Gestión Apoyo Académico	Biblioteca
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE + CI	3.1.3.1. Migrar toda la información a un Solo sistema de información académico institucional.	Porcentaje de avance del Sistema de información académico Unificado	100%	Ing. Martha Luna	Gestión, Admisiones, registro y Control	Admisiones, registro y Control
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDTACION DE ALTA CALIDAD	MIPG	Publicar los resultados de la rendición de cuentas clasificando por categorías, las observaciones y comentarios de los ciudadanos, los grupos de valor y organismos de control, los cuales deberán ser visibilizados de forma masiva y mediante el mecanismo que empleó para convocar a los grupos de valor que participaron.	Resultados de la rendición de cuentas publicados en todos los canales de información institucionales	1	Fernelixa Valencia	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Control Interno
Referentes de la Calidad	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.3. ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	POA 2021	Realización del examen de admisión a la UTECH para el periodo académico 2021-1 y 2021-2 a través de la plataforma Moodle.	Examen de admisión realizado en la plataforma Moodle	2	Merlen María Díaz	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Evaluación
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDTACION DE ALTA CALIDAD	POA 2021	Realizar auditoria interna	Auditoria interna realizada	1	Tamara Mery	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Gestión de Calidad
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDTACION DE ALTA CALIDAD	POA 2021	Realizar auditoria Externa	Auditoria externa realizada	1	Tamara Mery	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Gestión de Calidad
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDTACION DE ALTA CALIDAD	POA 2021	Capacitar a auditores en aspectos relacionados con la norma NTC ISO 9001-2015	Número de auditores capacitados en aspectos relacionados con la norma ISO 9001-2015	20	Tamara Mery	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Gestión de Calidad
Referentes de la Calidad	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.2. ACREDTACION DE ALTA CALIDAD	POA 2021	Actualizar el sistema de información a través de One Drive para el manejo de la información de la institución referente al sistema de gestión de Calidad ISO: 9001-2015	Sistema actualizado de gestión de calidad en One Drive	100%	Tamara Mery	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Gestión de Calidad
Referentes de la Calidad	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.3. ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	POA 2021	Gestionar la organización y sistematización de las historias académicas de egresados (NOTAS Plan para 2010 hacia atrás)	Número de egresados sistematizados	1300	Ing. Martha Luna	Gestión, Admisiones, registro y Control	Admisiones, registro y Control
Referentes de la Calidad	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE	3.1.1.11. Implementar el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo – SGSST	Implementación el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo – SGSST	100%	America Cortez	Gestión talento Humano y del Conocimiento	Talento Humano
Referentes de la Calidad	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	3. GESTION DE LA CALIDAD ACADEMICA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	1. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	PE	3.1.1.12. Implementar el Sistema de Gestión Ambiental al Sistema Integrado de Gestión bajo la ISO 14000	Implementación el Sistema de Gestión Ambiental al Sistema Integrado de Gestión bajo la ISO 14000	100%	Ing. Maritza Córdoba	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	Suprasistema
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	Proyectos de investigación en ejecución financiados por recursos externos	Número de proyectos de investigación nuevos gestionados con recursos externos	2	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de Investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.1. Formular e implementar la política de investigación institucional.	Porcentaje de avance de la política de investigación.	100%	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de Investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.1. Formular e implementar la política de investigación institucional.	Porcentaje de avance Portafolio de servicios de investigación y extensión	100%	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de Investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.2. Establecer convocatoria interna para proyectos de investigación con financiación interna.	Número de Productos de investigación generados y certificados como producción intelectual.	75	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de Investigación

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.4. Manejo del repositorio institucional como ventana de manejo de la visibilidad institucional a nivel nacional e internacional	Porcentaje de avance Políticas de repositorio institucional	100%	Alejandra Velez	Gestión Apoyo Académico	Biblioteca
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.5. Fortalecer la Participación en la convocatoria nacional para el reconocimiento y clasificación de grupos de investigación	Número de grupos de investigación reconocidos por colciencias	18	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.5. Fortalecer la Participación en la convocatoria nacional para el reconocimiento y clasificación de grupos de investigación	Numero de semilleros de investigación activos	60	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.6. Participación en la convocatoria nacional para la acreditación de centros de investigación	Número de centros de investigación reconocidos por colciencias	3	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE + CI	4.1.4.7. Definir los protocolos de protección de la propiedad intelectual de la institución	Protocolo de protección de la propiedad intelectual de la institución aprobado por el C.A.	1	Alejandra Velez	Gestión Apoyo Académico	Biblioteca
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	Radicar patentes de la institución ante la superintendencia de industria y comercio	Número de patentes tramitadas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	3	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.8. Publicar y divulgar la productividad académica de los profesores en revistas indexadas en proyectos de investigación con financiación externa.	Número de Libros y artículos publicados	20	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.9. Publicar y divulgar la productividad académica de los profesores en coautoría internacional en revistas indexadas.	Número de Libros y artículos publicados	5	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de investigación
Actores Institucionales	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.10. Establecer el plan institucional de formación doctoral de profesores.	Número de Profesores en formación doctoral	15	Ana Silvia Renteria	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.11. Consolidar los grupos de investigación mediante la modernización de sus recursos físicos y tecnológicos.	Inversión en proyectos de los diferentes grupos de investigación	\$ 1.569.940.000	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.12. Salvaguardar las colecciones.	Porcentaje de avance en salvaguardar las colecciones de la institución	100%	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.13. Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de los laboratorios de investigación	Número de laboratorios que se les realizó el mantenimiento	15	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de investigación
Investigación	3. Adoptar la investigación como eje de la actividad universitaria.	7. Incrementar los ingresos generados producto de la investigación, convenios y servicios para el sector productivo, mediante la proyección de oportunidades estratégicas derivadas de las prioridades de la alta dirección.	4. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	4. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	PE	4.1.4.14. Fortalecer el sistema de información de investigaciones	Porcentaje de avance actualización y fortalecimiento del software de investigaciones	0%	Dr. Julio Cesar Halaby	Gestión Investigación	Vicerrectoría de investigación
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE.	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	PE	5.6.1.1. Realizar un análisis financiero institucional para determinar las necesidades de recursos frescos.	Documento de análisis financiero	1	Alexander Palacios	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de intrusiones informáticas (ataques informáticos) y el control del impacto que generan los factores climáticos que afectan la calidad del servicio educativo.	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	PE	5.6.1.3. Fortalecer el proceso de recaudo de la estampilla pro UTCH	Recursos recaudados por estampilla proUTCH	6.636.618.530	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Depuracion cuentas por cobrar por concepto de matrículas	Número de cuentas depuradas / número de cuentas identificadas para depuración	100%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Depuracion de avances por legalizar.	Número de avances depurados / número de avances identificados por legalizar	80%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de in	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	PE	5.6.1.4. Consolidar financieramente la institución mediante un programa de manejo eficiente de los recursos financieros.	Porcentaje de implementación del Software financiero institucional.	100%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de in	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	PE	5.6.1.5. Modelo de Gestión Administrativa y Financiera.	Porcentaje de Implementación del Modelo centro de Costos	100%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de in	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	PE	5.6.1.7. Convenio de concurrencia sobre pasivo pensional Entre el Min Hacienda y la UTCH	Porcentaje de cubrimiento de la deuda pensional de la Utch	80%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de in	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	POA 2021	Implementación y puesta en marcha del software financiero Gestasoft en su modulo de Facturación y Cartera	Porcentaje de avance en la implementación del software financiero Gestasoft en el módulo de facturación y cartera	100%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de in	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	POA 2021	Implementación y puesta en marcha del software financiero en su modulo de Pagaduría y tesorería	Porcentaje de avance en la implementación del software financiero Gestasoft en el módulo de pagaduría y tesorería	100%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de in	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	POA 2021	Implementación y puesta en marcha del software financiero en su modulo de contabilidad	Porcentaje de avance en la implementación del software financiero Gestasoft en el módulo de contabilidad	100%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de in	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	POA 2021	Implementación y puesta en marcha del software financiero en su modulo de Presupuesto	Porcentaje de avance en la implementación del software financiero Gestasoft en el módulo de presupuesto	100%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	CI	Formulación y aprobación de la política y mecanismos para la obtención, planificación, gestión y control de recursos financieros de la UTCH	Política aprobada por el CS	80%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	CI	Formulación y aprobación de la política y mecanismos para la obtención, planificación, gestión y control de recursos financieros de la UTCH	Porcentaje de avance en la divulgación de la política	80%	Alexander Palacios	Gestion Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201												
POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	CI	Formulación y aprobación de la política y mecanismos para la obtención, planificación, gestión y control de recursos financieros de la UTCH	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los indicadores de la política	80%	Alexander Palacios	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	CI	Formulación y aprobación de la política y mecanismos para la obtención, planificación, gestión y control de recursos financieros de la UTCH	Porcentaje de avance en el reporte de información en las diferentes sistemas.	100%	Alexander Palacios	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de in	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	PE	5.6.1.8. Implementar en la gestión administrativa la ejecución presupuestal en forma participativa del presupuesto institucional a todas las unidades académicas y administrativas.	Porcentaje de participación de las unidades académico-administrativas de la UTCH en la formulación del proyecto de presupuestos.	100%	Alexander Palacios	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Actores Institucionales	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de in	5. GESTION FINANCIERA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	5.1.3.1. Revisar y ajustar la planta de personal docente de la institución.	Nuevas plazas de profesores planta según concurso docente abierto.	30	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Desarrollo Institucional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	6. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	POA 2021	Realizar seguimiento a la ejecución del presupuesto de la UTCH de la vigencia	Porcentaje (valor del presupuesto ejecutado / Valor del presupuesto aprobado para la vigencia) *100	100%	Cidaly Mosquera	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	Planeación
Referentes de la Ciudad	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	5.1.3.2. Asegurar recursos presupuestales para la modernización de escenarios de enseñanza-aprendizaje.	Valor de recursos asegurados presupuestalmente.	766,795.371	Alexander Palacios	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Liderar la elaboración del plan de compras 2019	% Elaboración plan de compras	100%	Jorge Luis Maturana	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Bienes y Servicios
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Liderar la actualización del inventario general e individual de la institución 2019	% Actualización del inventario	100%	Jorge Luis Maturana	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Bienes y Servicios
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Liderar la elaboración de las bajas de bienes inservibles.	# bajas ejecutadas /# bienes inservibles detectados.	100%	Jorge Luis Maturana	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Bienes y Servicios
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Implementación del módulo de almacén e inventario de la plataforma Gestasoft	Porcentaje de avance de implementación del módulo de almacén e inventario de la plataforma Gestasoft	100%	Jorge Luis Maturana	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Bienes y Servicios
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Actualización del Manual de Procedimientos del Almacén de la Universidad.	% Actualización del Manual de Procedimientos	100%	Jorge Luis Maturana	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Bienes y Servicios
Conectividad	10. Desarrollar infraestructura pertinente a la acreditación	6. Adquirir, implementar y mantener la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones por medio de la asignación de los recursos, responsabilidades, el mantenimiento y planes de contingencia pertinentes para contrarrestar la materialización de in	5. GESTION FINANCIERA	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	5.1.3.3. Actualizar los recursos bibliográficos y modernizar los recursos electrónicos de información.	Inversión en recursos bibliográficos y modernización de recursos electrónicos de información.	\$ 485,725.000	Alejandro Velez	Gestión Apoyo Académico	Biblioteca
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	POA 2021	Realizar pagos de las conciliaciones de la vigencia (Enero-Diciembre) de la UTCH	(Número de conciliaciones pagadas durante el año / Número de conciliaciones aprobadas durante el año por el comité de conciliación) *100	90%	Alexander Palacios	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Desarrollo Institucional	9. Modernizar el sistema de desarrollo institucional	1. Mejorar la eficiencia en los procesos administrativos, académicos y de apoyo, bajo un enfoque de oportunidad, cumplimiento, liderazgo y compromiso de las personas, a través de la normalización y estandarización de actividades claves en los mismos.	5. GESTION FINANCIERA	8. UNIVERSIDAD EFICIENTE, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE	8.2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	MIPG	Elaboración del programa anual mensualizado de caja PAC Y caja PAC	Programa anual mensualizado de caja PAC Y caja PAC	1	Alexander Palacios	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Actores Institucionales	1. Consolidar la UTH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	5. GESTION FINANCIERA	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.5. EDUCACIÓN INCLUYENTE	PE	Gestionar los recursos necesarios para garantizar la implementación de la educación inclusiva en la institución	Porcentaje del presupuesto institucional dedicado a acciones en educación inclusiva	\$ 150.000.000	Alexander Palacios	Gestión Financiera, Bienes y Servicios e Infraestructura	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Ejercicio de la proyección y extensión social	6. Dinamizar el desarrollo humano integral de la región.	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación conti	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	PE	6.4.2.1. Estructurar e implementar la política de extensión y proyección social	Porcentaje de avance de la Política de extensión y proyección social	100%	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	8. Aumentar el reconocimiento de la Universidad, mediante el desarrollo eficaz de la implementación de la acreditación institucional.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PE	1.1.3.7. Formulación y aprobación de la política de egresados acorde con el Estatuto General	Porcentaje de Avance Política de egresados Aprobados por el C S	100%	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación conti	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	3. FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	POA 2021	Seguimiento a egresados en ventana de observación de cinco años	Porcentaje de egresados en seguimientos en ventana de observación de cinco años	20%	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	6. Dinamizar el desarrollo humano integral de la región.	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	4.7. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN	POA 2021	Intermediación y promoción laboral para egresados	# Actividades ejecutadas / N° Activadas Programas	80%	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	6. Dinamizar el desarrollo humano integral de la región.	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	4.7. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN	POA 2021	Conmemoración del día del Egresado	Número de egresados participantes	200	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	6. Dinamizar el desarrollo humano integral de la región.	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	4.7. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN	POA 2021	Gestionar el establecimiento de alianzas a nivel Nacional y Regional para el fortalecimiento de la Misión Institucional	Número de alianzas suscritas	10	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	6. Dinamizar el desarrollo humano integral de la región.	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	4.7. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN	POA 2021	Fomento de promoción del Fondo Emprender y BEPS a estudiantes de 9 y 10 semestre	Número de Asesorías realizadas / Número de Asesorías programadas	100%	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	6. Dinamizar el desarrollo humano integral de la región.	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	4.7. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN	POA 2021	Articulación de la Educación superior con la educación media	porcentaje (Número de Capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)	80%	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	6. Dinamizar el desarrollo humano integral de la región.	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	4.7. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN	POA 2021	Fomentar la conciliación extrajudicial en la ciudad de Quibdó	Número de conciliaciones realizadas	4	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	6. Dinamizar el desarrollo humano integral de la región.	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	4.7. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN	POA 2021	Brindar Asesorías contables, financieras, tributarias y jurídicas	Número de asesorías realizadas	40	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	6. Dinamizar el desarrollo humano integral de la región.	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación conti	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	PE + CI	6.4.2.2. Generar el portafolio de servicios de extensión y consultoría	Porcentaje de avance del Portafolio de servicios de extensión y consultoría estructurado	100%	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	6. Dinamizar el desarrollo humano integral de la región.	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación conti	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	PE	6.4.2.3. Recursos generados por el portafolio de servicios de extensión y consultoría	Recursos de servicios de extensión y consultoría recaudados.	\$ 100.000.000	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	4. Ampliar la presencia subregional de la UTH	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación conti	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	PE	6.4.2.4. Formular e implementar la política de educación virtual y a distancia.	Porcentaje de avance Política de educación virtual y a distancia.	100%	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Ejercicio de la proyección y extensión social	4. Ampliar la presencia subregional de la UTH	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación conti	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	PE	6.4.2.4. Formular e implementar la política de educación virtual y a distancia.	Número de programas con metodología virtual.	1	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 20201**

POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Procesos de Formación	4. Ampliar la presencia subregional de la UTCH	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación conti	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	PE	6.4.2.5. Generación del proyecto educativo de los centros de desarrollo subregional del San Juan y del Pacífico	Porcentaje de avance Proyecto educativo del centros de desarrollo subregional del San Juan y del Pacífico	100%	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Ejercicio de la proyección y extensión social	4. Ampliar la presencia subregional de la UTCH	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	POA 2021	Articulación universidad, empresa, estado y sociedad.	Número de participación en organismos de desarrollo regional	5	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	1. Consolidar la UTCH como Universidad Intercultural	3. Aumentar la satisfacción de estudiantes, empresarios y de la comunidad en general mediante la prestación de servicios con calidad y un portafolio cada vez más atractivo	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	7. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL (ETNO UNIVERSIDAD)	7.2. IDENTIDAD MULTICULTURAL UNIVERSITARIA	PLAN DE INCLUSIÓN	Formulación y aprobación de la política de genero de la UTCH	Porcentaje de Avance en la implementación de la Política de genero	50%	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	4. Ampliar la presencia subregional de la UTCH	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	POA 2021	Responsabilidad social Universitaria	Porcentaje (Número de jornadas realizadas / Número de jornadas programadas)	10	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	4. Ampliar la presencia subregional de la UTCH	2. Mejorar las competencias profesionales de nuestros estudiantes y egresados, mediante el fortalecimiento de los programas de pregrado, posgrado y educación continua bajo un enfoque de modernidad y vanguardismo.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	PE + CI	6.4.2.6. Generación del reglamento de educación continua.	Aprobación del reglamento de educación continua de la UTCH por el C.A.	100%	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	4. Ampliar la presencia subregional de la UTCH	2. Mejorar las competencias profesionales de nuestros estudiantes y egresados, mediante el fortalecimiento de los programas de pregrado, posgrado y educación continua bajo un enfoque de modernidad y vanguardismo.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	PE + CI	6.4.2.6. Generación del reglamento de educación continua.	Número de cursos, seminarios y diplomados Reportados al SNIES	81	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Procesos de Formación	4. Ampliar la presencia subregional de la UTCH	2. Mejorar las competencias profesionales de nuestros estudiantes y egresados, mediante el fortalecimiento de los programas de pregrado, posgrado y educación continua bajo un enfoque de modernidad y vanguardismo.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	PE + CI	6.4.2.7. Generación de la política de posgrados de profundización	Número de especializaciones y maestrías de profundización	4	Ana Silvia Rentería	Gestión Curricular y Académica	Vicerrectoría de Docencia
Emprendimiento	4. Ampliar la presencia subregional de la UTCH	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación conti	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	1. APOYO A LAS APUESTAS PRODUCTIVAS Y COMPETITIVAS REGIONALES	PE	6.4.1.1. Apoyar el desarrollo de cadenas productivas sostenibles soportadas en recursos de la región	Proyectos productivos en ejecución	4	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Proyección Internacional	2. Acreditar excelencia académica y administrativa	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación conti	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	5. FORTALECIMIENTO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN	PE	1.1.5.1. Formulación y aprobación de políticas internacionalización acordes con el Estatuto General	Porcentaje de Avance Política de internacionalización Aprobado por el C S	0%	Dra. Rebecca	Internacionalización	Internacionalización y relaciones interinstitucionales
Ejercicio de la proyección y extensión social	4. Ampliar la presencia subregional de la UTCH	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	POA 2021	Gestionar y apoyar la movilidad a nivel nacional.	Profesores, jóvenes investigadores y estudiantes y administrativos movilizados Nacionalmente	50	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social
Ejercicio de la proyección y extensión social	4. Ampliar la presencia subregional de la UTCH	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	4. POTENCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	2. FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL, BIENESTAR Y EXTENSIÓN.	POA 2021	Apoyar a la Secretaría de Salud Departamental, Municipal y Nacional en la realización del diagnóstico de pruebas covid 19 en el Departamento del Chocó	Numero de pruebas procesadas	200	Dra. Carmen Judith Asprilla	Gestión de Proyección social	Vicerrectoría de extensión y proyección social

**Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 2021**

Plan Operativo Anual 2021 / Plan de Acción 2021												
POLÍTICA PEI	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO	PORTAFOLIO	PROGRAMA	PLANES INSTITUCIONALES	ACCIONES	PRODUCTO/INDICADOR	META 2021	RESPONSABLE	PROCESO	UNIDAD ESTRATEGICA
Proyección Internacional	7. Promover la internacionalización	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación conti	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	1. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA	5. FORTALECIMIENTO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN	PE	6.1.5.1. Gestionar y apoyar la movilidad a nivel internacional.	Profesores, jóvenes investigadores y estudiantes y administrativos movilizadas internacionalmente	70	Dra. Rebecca	Internacionalización	Internacionalización y relaciones interinstitucionales
Proyección Internacional	7. Promover la internacionalización	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.5. FORTALECIMIENTO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN	POA 2021	Fomentar el bilingüismo en los currículos y microcurrículos de los programas vinculados a la facultad	Número de guías programáticas de asignaturas con bibliografías en segundo idiomas con énfasis en inglés.	50	Dra. Rebecca	Internacionalización	Internacionalización y relaciones interinstitucionales
Proyección Internacional	7. Promover la internacionalización	4. Incrementar los servicios y la presencia institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la estructuración de un plan de mercadeo agresivo, la renovación de la marca, un portafolio amplio y competitivo (incluye educación continua), a partir de las fortalezas institucionales y las herramientas tecnológicas que permitan eliminar fronteras.	6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	6. UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA (UNIVERSIDAD INSTITUCIONALMENTE ACREDITADA EN ALTA CALIDAD)	6.5. FORTALECIMIENTO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN	POA 2021	Promover los procesos de extensión y proyección mediante la interacción con actores del nivel internacional	Convenios internacionales Gestionados y firmados para fortalecer los procesos de extensión y proyección social	2	Dra. Rebecca	Internacionalización	Internacionalización y relaciones interinstitucionales